

— Avril 2023

# La lettre **AUX** **actionnaires**



**Grand angle** **P3-4**  
«IDEAL», LA POLITIQUE  
DE RESPONSABILITÉ  
ENVIRONNEMENTALE  
ET SOCIÉTALE D'EDENRED

**Message  
du dirigeant** **P2**

**Les temps forts  
du Groupe** **P5**

**Le carnet de  
l'actionnaire** **P6**



## Message du dirigeant



« Forts de ce début d'année réussi, nous sommes confiants dans nos perspectives pour l'ensemble de l'exercice. »

**Bertrand Dumazy**  
Président-directeur général



Madame, Monsieur, chers actionnaires,

En ce début d'année 2023, **Edenred a publié des résultats annuels 2022 excellents, qui ont atteint de nouveaux records**. Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des 10 000 collaborateurs du Groupe pour leur engagement quotidien au service de nos 52 millions d'utilisateurs, 950 000 clients, et plus de 2 millions de partenaires marchands.

Reposant sur un volume d'affaires de 38 milliards d'euros, **nos revenus 2022 ont crû de 25 % en données publiées, pour franchir le cap des 2 milliards d'euros**. Avec un EBITDA de 836 millions d'euros, également en hausse de 25 %<sup>1</sup>, et un Free Cash Flow de 881 millions d'euros, Edenred bénéficie pleinement de l'avantage que lui confère sa plateforme globale et récolte ainsi les fruits de ses investissements technologiques continus.

Cette forte dynamique de croissance se confirme trimestre après trimestre. Le 20 avril dernier, **Edenred a publié un revenu total record de 557 millions d'euros** au 1<sup>er</sup> trimestre 2023, en croissance de 26,8 % en données publiées par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2022. Le chiffre d'affaires opérationnel a atteint 519 millions d'euros, en hausse de 21,8 %<sup>1</sup>, porté par une solide croissance à deux chiffres de toutes les lignes de métiers et **toutes les zones géographiques du Groupe**.

Les autres revenus s'élèvent à 38 millions d'euros au 1<sup>er</sup> trimestre 2023, en hausse de 189,3 %<sup>1</sup>. Cette hausse reflète à la fois l'impact de la forte croissance de l'activité sur le *float*<sup>2</sup>, soutenue notamment par l'excellente campagne de cartes cadeaux de fin d'année, ainsi que le plein effet des hausses de taux d'intérêt intervenues depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

En ce début 2023, **Edenred est devenu supporter officiel de la TCFD**<sup>3</sup>. Cette démarche illustre la volonté du Groupe d'incarner encore plus fortement sa détermination en matière de politique ESG.

<sup>1</sup> En données publiées

<sup>2</sup> Le float correspond à une partie du besoin en fonds de roulement d'exploitation relative au pré-chargement de fonds par les entreprises clientes

<sup>3</sup> Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

<sup>4</sup> Science-Based Targets initiative

Elle s'inscrit dans le prolongement de son engagement d'atteindre l'objectif net zéro carbone à horizon 2050 selon le standard SBTi<sup>4</sup>.

Plus généralement, la performance reflète **la capacité d'Edenred à tirer pleinement parti des avantages de sa plateforme unique en déployant son plan stratégique Beyond<sub>22-25</sub>**. Dans un contexte de pouvoir d'achat contraint, de guerre des talents et de besoin de mieux maîtriser les coûts liés aux flottes de véhicules, Edenred continue de bénéficier de l'attractivité renforcée de ses solutions. La dynamique commerciale est ainsi restée forte au 1<sup>er</sup> trimestre auprès de clients de toutes tailles, qu'ils soient nouveaux ou existants, séduits par une offre large de solutions innovantes.

La puissance de notre plateforme digitale nous donne en outre les moyens de développer ou d'intégrer de nouveaux services, au-delà de nos offres historiques. Nos investissements technologiques nous permettent enfin **de proposer des interfaces d'utilisation particulièrement simples, fiables et ergonomiques**.

Forts de ce début d'année réussi, nous sommes confiants dans nos perspectives pour l'ensemble de l'exercice. Edenred entend maintenir un rythme de croissance soutenu dans toutes les régions où le Groupe est présent, ainsi que dans chacune de ses lignes de métiers. **Le Groupe confirme ainsi pour 2023 les objectifs annuels fixés dans le cadre de son nouveau plan stratégique Beyond<sub>22-25</sub>**, à savoir une croissance organique de l'EBITDA supérieure à 12 % ainsi qu'un taux de conversion Free-cash-flow / EBITDA supérieur à 70 %.

J'aurai plaisir à vous retrouver lors de notre assemblée générale du 11 mai prochain, au cours de laquelle nous soumettrons à votre vote **une proposition de dividende de 1,00 euro par action au titre de l'exercice 2022**, en hausse de 11 % par rapport à 2021.

Merci de votre fidélité et bonne lecture !



GRAND ANGLE

# « Ideal », la politique de responsabilité environnementale et sociétale d'Edenred

Dans le cadre de son plan stratégique Beyond<sub>22-25</sub>, qui place la dimension ESG<sup>1</sup> au cœur de toutes ses actions, Edenred a annoncé une accélération de ses engagements extra-financiers.

Le Groupe prend ainsi l'engagement net zéro carbone à horizon 2050 selon le standard SBTi<sup>2</sup>. Par ailleurs, Edenred a renforcé ses objectifs « Ideal », avec l'ambition affichée de devenir, d'ici 2030, employeur de référence et une véritable Company for Good au travers de ses solutions vectrices de comportements plus vertueux et responsables en matière d'alimentation et de mobilité.

Pour élaborer sa politique RSE<sup>3</sup>, le Groupe a mené en 2022 une étude de double matérialité auprès de parties prenantes internes et externes. Cette étude a permis de confirmer les priorités d'actions des trois piliers People, Planet et Progress et a fait ressortir les enjeux prioritaires suivants :

- **en termes de gouvernance** : la sécurité informatique et la protection des données personnelles, l'éthique des affaires ;
- **en termes de Ressources humaines** : la gestion des talents, la promotion de la diversité et le développement des compétences des équipes ;
- **en termes d'environnement** : la lutte contre le changement climatique, la décarbonisation de la *supply chain*, le développement de solutions éco-conçues, la promotion de la mobilité durable et de l'alimentation saine et durable ;
- **en termes d'impact économique** : la satisfaction client, l'innovation, l'accessibilité et l'impact socio-économique de nos solutions.

En développant, une stratégie ambitieuse portant sur les objectifs moyen et long terme, Edenred contribue directement ou indirectement à 12 des 17 ODD<sup>4</sup> des Nations Unies. Ces objectifs font partie intégrante des actions de ses filiales.

<sup>1</sup> ESG : Environnement, social et gouvernance

<sup>2</sup> STBI : Science Based Targets initiative

<sup>3</sup> RSE : Responsabilité sociale et environnementale

<sup>4</sup> ODD : Objectifs de développement durable

## Edenred parmi les meilleures notations ESG du secteur

**CAC 40 ESG®** Membre depuis septembre 2022

**72/100** +2 points vs. 2021

**S&P Global**

**2023** Membre du Sustainability Yearbook



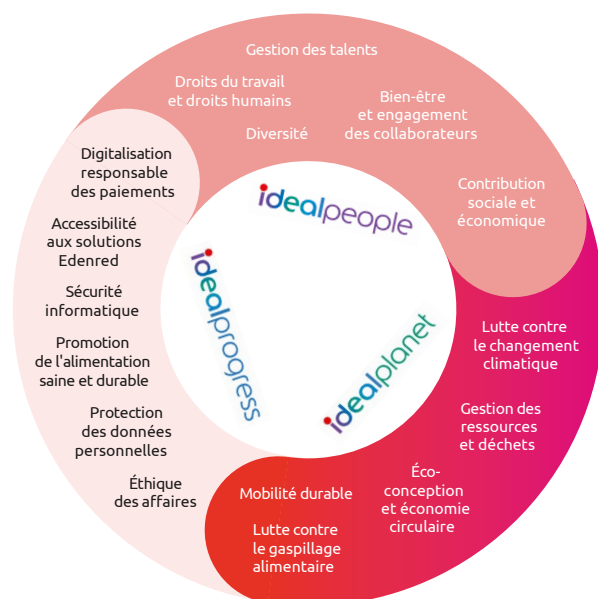
**B** Progression par rapport à 2021 (note de « C »)



**AA** Parmi les toutes premières entreprises de son secteur



**Depuis 2011**



### Une stratégie construite autour de trois piliers

La politique de développement durable du Groupe repose sur trois axes regroupant des engagements qui font l'objet d'un plan d'actions dédié afin d'assurer sa mise en œuvre :

#### **PEOPLE,** AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE

L'une des missions d'Edenred est d'améliorer la qualité de vie de ses parties prenantes autour de trois ambitions : être un employeur de référence en offrant un environnement favorable au développement professionnel et en respectant la diversité et les droits humains, promouvoir des solutions pour le bien-être à travers une alimentation saine et durable, contribuer au développement local en s'impliquant personnellement et en partageant les fruits de la croissance avec les populations locales.

#### **PLANET,** PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Edenred entend préserver l'environnement en réduisant son empreinte carbone, ses consommations de ressources et déchets, en concevant des éco-services pour la mobilité et le gaspillage alimentaire et en pilotant les impacts de ses solutions pendant leur durée de vie.

#### **PROGRESS,** CRÉER DE LA VALEUR DE MANIÈRE RESPONSABLE

Edenred s'engage à créer de la valeur en développant ses activités et partenariats de manière éthique sur toute sa chaîne de valeur, en garantissant la sécurité informatique et la protection des données, en répondant également aux attentes de ses parties prenantes tout en les associant à la digitalisation de ses solutions.

idealpeople

#### EMPLOYEUR DE RÉFÉRENCE

40 % de femmes dans les positions  
exécutives à horizon 2030

idealplanet

#### NET ZÉRO CARBONE EN 2050

Cibles SBTi conformes  
au scénario +1,5°C d'ici 2030

idealprogress

#### TIERS DE CONFIANCE TECH FOR GOOD

Promotion de l'alimentation  
et de la mobilité durables

**En tant que  
edenred & via  
les solutions  
d'edenred**


## Chiffres extra-financiers clés 2022

 **58 %**  
D'utilisateurs et commerçants  
sensibilisés à l'alimentation saine  
et durable

 **75**  
Nationalités

 **33 %**  
De femmes dans  
des positions exécutives

**-51%**  
De réduction de gaz à effet  
de serre depuis 2013<sup>1</sup>

 **30**  
Éco-services pour la mobilité durable  
et l'anti-gaspillage alimentaire

**186 000**  
Heures de formations  
dispensées à nos collaborateurs

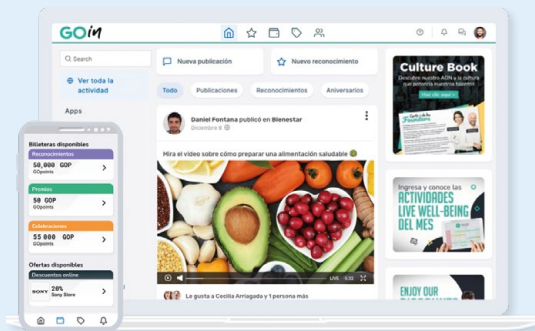
<sup>1</sup> Gaz à effet de serre/m<sup>2</sup>, issus des scopes 1 et 2, consommation des sites de l'entreprise

• PARTENARIAT

## Edenred Capital Partners soutient le fonds d'Emblem et se positionne sur le secteur de la tech dans les pays nordiques

Edenred Capital Partners soutient le fonds de capital-risque d'Emblem afin d'accompagner des entreprises en amorce à Copenhague, Stockholm et Paris. **Cette opération lui permettra d'accéder à de nouvelles opportunités de placement et de mise en relation, et d'identifier les tendances du marché dans ses principaux thèmes d'investissement.**

Emblem a pour objectif d'accompagner activement les jeunes pousses dans chacune des étapes-clés de leurs deux premières années: dix premières embauches, levées de fonds, recherche de l'adéquation produit-marché et coaching dédié au fondateur. Emblem a annoncé un premier closing de 50 millions d'euros de son fonds d'amorçage, dont l'objectif final s'élève à 75 millions d'euros.



• ACTUALITÉS

## Edenred élargit son offre d'engagement des collaborateurs en Amérique latine avec l'acquisition de GOIntegro

Edenred a annoncé le 20 avril la signature d'un accord en vue de l'acquisition de 75 % du capital de GOIntegro, fournisseur de plateformes SaaS<sup>1</sup> d'engagement des collaborateurs en Amérique latine. GOIntegro conjugue innovation technologique et expertise en ressources humaines afin d'augmenter l'engagement des collaborateurs au travail au travers de services tels que des programmes de récompenses et de reconnaissance, des solutions favorisant le bien-être des enquêtes internes flash, ou encore des dispositifs de remises et réductions. **L'acquisition de GOIntegro illustre l'ambition d'Edenred, annoncée dans son plan stratégique Beyond<sup>22-25</sup>, d'être la plateforme au quotidien des acteurs du monde du travail, notamment en étendant son portefeuille de solutions.** En intégrant la plateforme modulaire d'engagement des collaborateurs de GOIntegro, Edenred élargit son offre et renforce sa position d'acteur majeur sur le marché des avantages aux salariés en Amérique latine.

<sup>1</sup> Logiciel en tant que service (Software as a Service).

### Zoom sur

## Edenred conforte sa place dans l'édition 2023 du Sustainability Yearbook de S&P Global\*

**Edenred fait partie des 15% d'entreprises les plus performantes de son industrie en matière environnementale, sociale et de gouvernance, en obtenant la note de 72/100 et améliorant sa performance de 2 points par rapport à 2022.**

Cette distinction témoigne de l'engagement du Groupe à maximiser son impact positif pour ses parties prenantes, conformément à sa raison d'être: « Enrich connections. For good. » et à travers les trois axes de sa politique RSE « Ideal »: People, Planet et Progress.

\*S&P Global est spécialisé dans les notations de crédit, les indices de référence et les analyses sur les marchés des capitaux et des matières premières. Pour déterminer les scores ESG, S&P Global s'appuie sur sa propre évaluation de la durabilité des entreprises.



• ACTUALITÉS

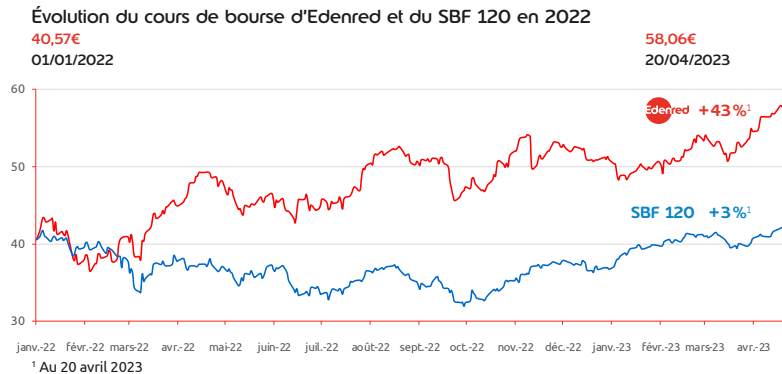
## Edenred récompensé aux Grands Prix de la Data 2023

Le Groupe a remporté le 9 mars dernier le trophée d'argent lors de 6<sup>e</sup> édition des Grands Prix de la Data, qui mettent chaque année en lumière les dispositifs d'expérience/relation client les plus pertinents où la data renforce la créativité et l'efficacité. En 2023, Edenred a été primé pour son assistant numérique TED, fondé sur l'intelligence artificielle. **Cette solution développée au Brésil permet d'optimiser les tâches des gestionnaires de flottes au quotidien, en les aidant par exemple à choisir le type de carburant le plus efficace pour leurs véhicules.** TED peut également localiser les stations-service offrant les meilleurs tarifs – et en déduire un itinéraire réduisant les coûts de carburant et les émissions de carbone.

# Carnet de l'actionnaire

## Chiffres clés et repères

Performance  
du cours de l'action  
Edenred du 1<sup>er</sup> janvier 2022  
au 20 avril 2023



Fiche  
signalétique  
de l'action

Place de cotation  
Euronext Paris /  
Compartiment A  
Code ISIN : FR0010908533

Nombre d'actions  
au 31/03/2022  
249 588 059

Principaux indices  
CAC 40 ESG, CAC Large 60,  
CAC Next 20, FTSE4Good  
et MSCI Europe

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE D'EDENRED

Cette année, l'Assemblée Générale mixte d'Edenred se tiendra le 11 mai 2023, à 10 heures, à l'espace Comet Bourse, 35 rue Saint-Marc à Paris. L'assemblée générale est un moment de dialogue privilégié où chaque actionnaire peut, par son vote, prendre part aux décisions importantes, quel que soit le nombre d'actions qu'il détient. Nous mettrons également en place une retransmission en direct sur le site internet d'Edenred, avec le lien suivant : <https://www.edenred.com/fr/investisseurs-actionnaires/assemblee-generale>

La documentation préparatoire à l'assemblée générale, dont la Brochure de convocation ainsi qu'un formulaire type de vote, sont accessibles sur le site internet du Groupe, rubrique **investisseurs actionnaires/assemblée générale**. Des questions écrites peuvent être adressées à la Société préalablement à l'assemblée générale selon les modalités prévues dans la Brochure de convocation. Les actionnaires sont également invités à consulter régulièrement la rubrique dédiée à l'assemblée générale sur le site internet du Groupe.



## Vos prochains rendez-vous

**11 MAI 2023**  
Assemblée générale

**25 JUILLET 2023**  
Résultats semestriels  
2023

**19 OCTOBRE 2023**  
Chiffre d'affaires  
du 3<sup>e</sup> trimestre 2023

Edenred Relations actionnaires  
14/16 boulevard Garibaldi  
92130 Issy-les-Moulineaux

0 805 652 662 Service & appel  
gratuits

Touche 4: contact Edenred

[www.edenred.com](http://www.edenred.com)  
Rubrique «investisseurs / actionnaires»

[relations.actionnaires@edenred.com](mailto:relations.actionnaires@edenred.com)

Suivez toute l'actualité d'Edenred  
sur les réseaux sociaux



Edenred