

# La Lettre aux actionnaires



MARS  
2022

## SOMMAIRE

Une croissance record porte les résultats 2021 à des niveaux historiques  
PAGE 2 →

Une plateforme digitale unique, dans un modèle B2B2C...  
PAGE 3 →

... pour capter une croissance profitable et durable  
PAGE 4 →

Edenred renforce son offre Beyond Fuel au Brésil avec l'acquisition de Greenpass  
PAGE 5 →

Edenred en actions  
PAGE 6 →



**Bertrand Dumazy,**  
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, Monsieur, chers actionnaires,

Alors que l'année 2021 a été marquée par de nouvelles vagues pandémiques, les équipes Edenred ont été admirables d'agilité et d'imagination. Grâce à leur énergie, Edenred a renforcé son engagement en tant que plateforme digitale et responsable, tout en publiant des résultats financiers historiques.

Portés par une croissance record, le chiffre d'affaires, l'EBITDA et le résultat net atteignent de nouveaux sommets en 2021. Ces excellents résultats sont le fruit de la transformation menée au cours des dernières années : Edenred a non seulement disrupté son propre modèle économique mais s'est également imposé comme le leader de l'innovation digitale des marchés sur lesquels il opère.

Edenred connecte aujourd'hui plus de 50 millions de salariés à 2 millions de commerçants partenaires au travers de 900 000 entreprises clientes. Avec une offre 100% digitale, flexible et omnicanale, notre Groupe est

parfaitement positionné pour accompagner au quotidien les acteurs du monde du travail.

À titre d'exemple, la panoplie de services « Beyond Fuel » intégrés à nos solutions de mobilité professionnelle connaît un succès croissant en Europe comme en Amérique latine, où nous venons de nous renforcer sur le marché dynamique des badges de télépéage avec l'acquisition de Greenpass au Brésil.

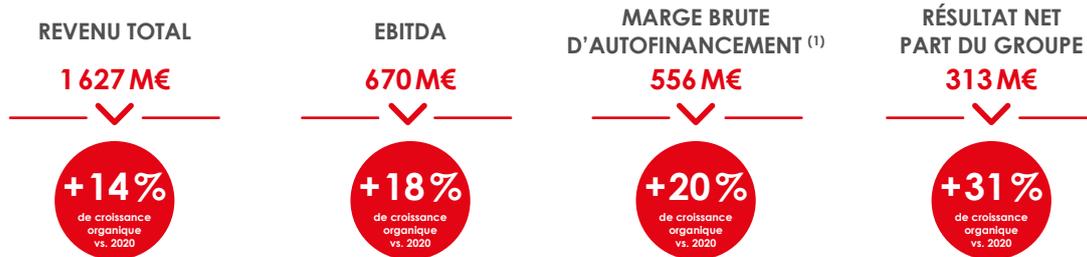
Grâce à une génération de trésorerie record en 2021, Edenred a renforcé son profil financier, lui permettant de proposer un dividende plus élevé qu'avant la pandémie tout en maintenant une stratégie ambitieuse d'acquisitions. Capitalisant sur cette dynamique et sur des fondamentaux solides, nous abordons l'année 2022 avec confiance pour poursuivre notre croissance profitable et durable, en ligne avec les objectifs financiers et extra-financiers du plan stratégique « Next Frontier ».

Dans ce contexte, le Groupe propose à votre vote, lors de l'assemblée générale du 11 mai prochain, un dividende de 0,90 euro par action au titre de l'exercice 2021, en hausse de 20 % par rapport à l'exercice précédent.

Madame, Monsieur, chers actionnaires, je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

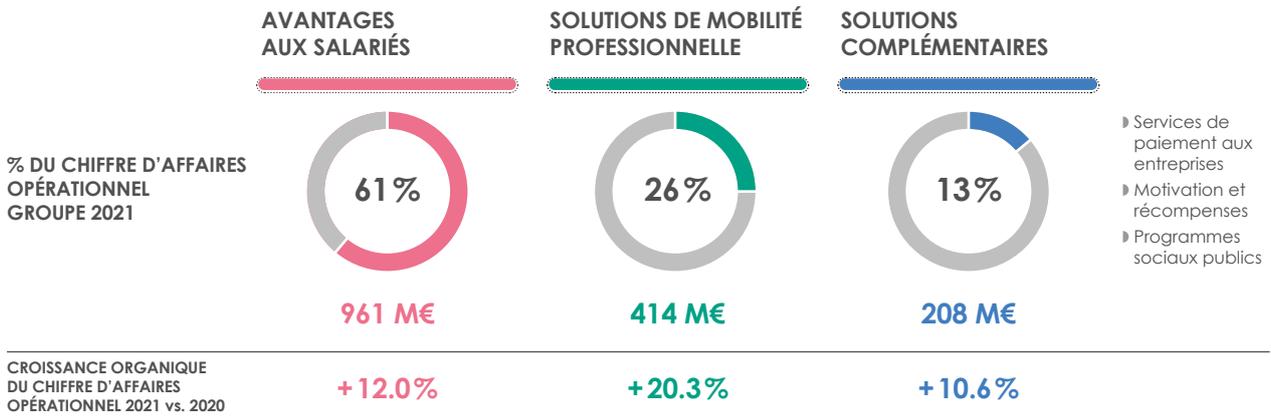
# Une croissance record porte les résultats 2021 à des niveaux historiques

Portés par une croissance record, le chiffre d'affaires, l'EBITDA et le résultat net atteignent de nouveaux sommets.

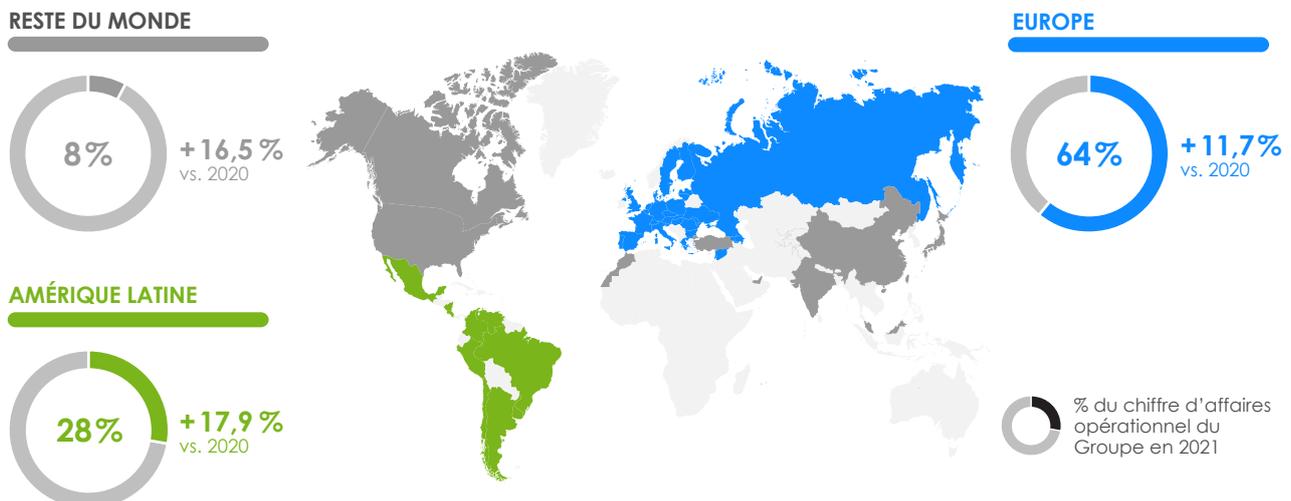


<sup>(1)</sup> Marge brute d'autofinancement avant autres charges et produits (FFO)

Le chiffre d'affaires opérationnel affiche une hausse de 14% en données comparables par rapport à 2020, enregistrant une croissance à deux chiffres dans chacune de ses activités.



Le chiffre d'affaires opérationnel a également enregistré une croissance organique à deux chiffres dans chacune de ses zones géographiques par rapport à 2020.



En savoir davantage →

# Une plateforme digitale unique, dans un modèle B2B2C...

Plateforme digitale de services et de paiements, Edenred connecte, dans 46 pays, plus de 50 millions d'utilisateurs à 2 millions de commerçants partenaires au travers d'environ 900 000 entreprises clientes.

Aujourd'hui, Edenred propose des solutions de paiement à usages spécifiques dédiées à l'alimentation, à la motivation, à la mobilité et aux paiements professionnels.

En investissant fortement depuis 2016, **Edenred s'est transformé autour de 4 domaines :**

## #1 Profil d'entreprise

Un profil équilibré soutenu par une gestion dynamique du portefeuille d'activités

## #2 Technologie & produits

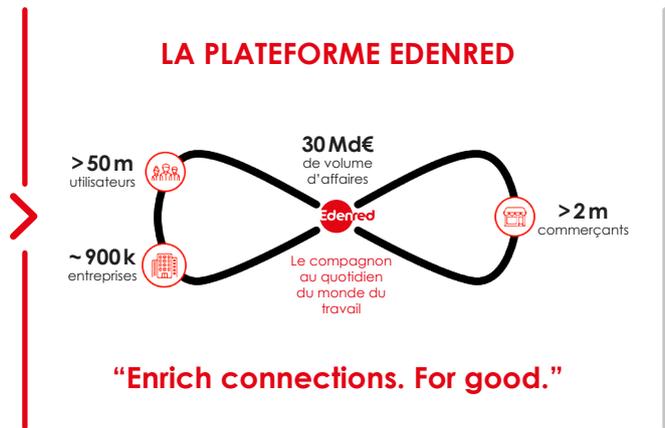
Révolution de l'approche tech et produits afin d'étendre notre portefeuille de solutions et d'offrir aux utilisateurs une expérience digitale et omnicanale enrichie

## #3 Commercialisation

Déploiement de la stratégie commerciale d'Edenred au travers de canaux directs et indirects

## #4 Environnement, Social et Gouvernance (ESG)

Intégration renforcée du développement durable dans la performance



Dans un monde du travail en pleine mutation, Edenred a poursuivi, en 2021, l'extension de son offre **d'Avantages aux salariés** afin de répondre au mieux aux besoins des équipes de ressources humaines de ses clients. Le Groupe a, par exemple, développé des plateformes dédiées à l'équipement des salariés en télétravail. Dans les **Solutions de mobilité professionnelle**, Edenred se positionne comme le partenaire privilégié des gestionnaires de flottes, en leur fournissant une solution digitale de gestion automatisée de l'ensemble des coûts liés aux véhicules (énergie, péage, maintenance, télématiques par exemple).

**Edenred accompagne ainsi au quotidien les acteurs du monde du travail :**



**Sophia,**  
Finance,  
collaboratrice  
en télétravail

Régler mes fournisseurs grâce à la solution de paiement interentreprises

Aller au restaurant et régler mon repas avec mon téléphone portable en utilisant **sunday**

Louer une trottinette électrique pour rendre visite à un partenaire **Cityscoot**

Commander une lampe de bureau, parmi 4 000 références, pour améliorer mes conditions de télétravail

Aller au cinéma grâce à l'achat d'un billet à prix réduit sur la plateforme Edenred

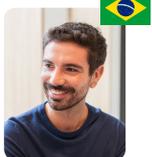
9:30

12:00

14:00

16:00

19:00



**James,**  
gestionnaire  
de flotte,  
collaborateur  
sur site

Faire un plein d'essence pour ma voiture et régler mon péage grâce à la solution Edenred

Utiliser mon appli Edenred pour recevoir la livraison de mon repas via **Rappi**

Accéder à des tableaux de bord personnalisés pour vérifier le coût total de possession de ma flotte

Déposer mon véhicule professionnel à un atelier de maintenance recommandé et géré par Edenred et partir avec une voiture de remplacement

Me rendre à ma librairie préférée pour acheter le dernier best-seller

En savoir davantage →

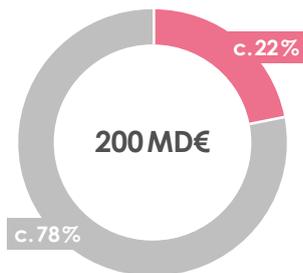
## ... pour capter une croissance profitable et durable

S'appuyant sur des actifs technologiques de premier plan, **Edenred entend tirer profit des avantages apportés par son modèle de plateforme qui lui permet :**

- d'opérer en profondeur sur des marchés encore sous-pénétrés ;
- de générer un cercle vertueux de croissance ;
- de bénéficier d'effets d'échelle grâce à son modèle B2B2C ;
- de proposer à ses entreprises clientes et leurs salariés utilisateurs des services à valeur ajoutée accessibles sur des plateformes dédiées, que ce soit dans les Avantages aux salariés (Beyond Food), dans les Solutions de mobilité professionnelle (Beyond Fuel) ou des paiements inter-entreprises ;
- d'être bien positionné pour saisir les opportunités de croissance de l'après crise sanitaire.

### AVANTAGES AUX SALARIÉS REPAS & ALIMENTATION

Marché adressable, Volume d'affaires

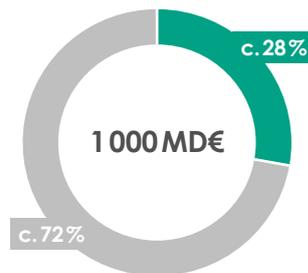


■ Pénétration de marché

■ Marché non pénétré

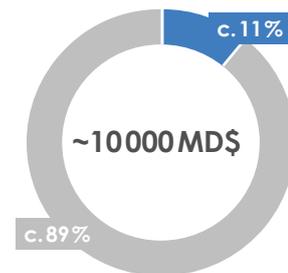
### SOL. DE MOBILITÉ PROFESSIONNELLE CARBURANT CONSOMMÉ

Marché adressable, Volume d'affaires



### SERVICE DE PAIEMENT AUX ENTREPRISES COMPTES FOURNISSEURS\*

Marché adressable, Volume d'affaires



\* États-Unis uniquement  
Source: Estimation Edenred 2019.

**Le Groupe confirme ainsi pour 2022 les objectifs annuels fixés dans le cadre de son plan stratégique Next Frontier :**

- croissance organique du chiffre d'affaires opérationnel supérieure à 8% ;
- croissance organique de l'EBITDA supérieure à 10% ;
- taux de conversion Free-cash-flow/EBITDA supérieur à 65% <sup>(1)</sup>.

**Fort de la performance record réalisée en 2021 et des perspectives de croissance future, Edenred propose le versement, au titre de l'exercice 2021, d'un dividende de 0,90 euro par action, en hausse de 20% par rapport à l'exercice précédent.** Ce montant permet de renouer avec la trajectoire de croissance progressive du dividende qui était celle du Groupe avant le début de la crise sanitaire, telle que définie dans le cadre de son plan stratégique Next Frontier 2019-2022. Il est cohérent avec le profil de croissance du Groupe, sa solide situation financière et sa forte génération de trésorerie. Ce dividende sera soumis à l'approbation des actionnaires à l'occasion de l'Assemblée générale mixte d'Edenred, qui se tiendra le 11 mai 2022. Son paiement se fera intégralement en espèces.

<sup>(1)</sup> À réglementation et méthodologies constantes

En savoir davantage →

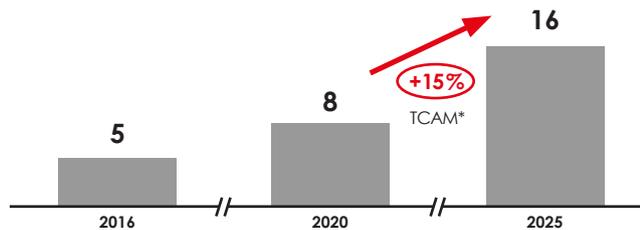
# Edenred renforce son offre Beyond Fuel au Brésil avec l'acquisition de Greenpass

Edenred, leader des solutions de mobilité professionnelle en Amérique latine, annonce avoir acquis une participation majoritaire dans la société Greenpass, émetteur de solutions de télépéage au Brésil. Edenred renforce de cette manière sa position dans cette activité ainsi que ses capacités technologiques et commerciales sur un marché attractif et qui représente un potentiel significatif de cross-selling auprès de sa base client. Cette acquisition s'inscrit pleinement dans sa stratégie Beyond Fuel du Groupe.

Fondée en 2017, Greenpass conçoit, opère et commercialise une solution digitale de péage routier basée sur la technologie RFID<sup>(1)</sup> qui offre à ses utilisateurs une expérience de paiement fluidifiée. Ils jouissent ainsi d'un moyen de paiement digital et simple pour l'ensemble des péages du pays, utilisable également dans un réseau de près de 130 parkings.

## Le télépéage au Brésil : un marché attractif

NOMBRE DE BADGES DE TÉLÉPEAGE AU BRÉSIL  
En millions



\* Taux de croissance annuel moyen

Edenred s'est engagé depuis plusieurs années dans sa stratégie *Beyond Fuel* qui vise à couvrir une part croissante de la gestion des coûts liés aux flottes de véhicules professionnels, au-delà des frais d'énergie, avec des services additionnels couvrant le paiement des péages, la maintenance ou le remboursement de taxes. Accessibles via des solutions multi-services et connectées, ces services sont des relais de croissance importants, qui renforcent l'attractivité de son offre en Europe comme en Amérique latine. Ils constituent de nouveaux débouchés pour le Groupe.

En particulier, le péage, qui représente environ 10 % des coûts liés à la flotte de véhicules, apparaît aujourd'hui comme un service fortement complémentaire à l'offre d'achat d'énergie. Au Brésil, malgré la standardisation des technologies, **ce marché demeure aujourd'hui peu pénétré, particulièrement sur le segment des entreprises, avec un seul véhicule professionnel sur 10 équipé d'une telle solution à ce jour.**

En 2021, Greenpass équipait au Brésil près de 500 000 véhicules avec sa solution. En capitalisant sur la qualité de son offre, son portefeuille clients et son savoir-faire commercial, **Edenred entend multiplier ce nombre par plus de cinq d'ici 2025.** Grâce à ses capacités de connexions digitales par API et une infrastructure cloud, la plateforme de Greenpass s'intégrera facilement à la plateforme Ticket Log, et enrichira les données accessibles dans cette dernière pour renforcer la gestion complète des flottes de véhicules.

<sup>(1)</sup> Radio Frequency Identification : technologie d'identification par radiofréquences permettant d'identifier des objets lorsqu'ils passent à proximité d'un détecteur

En savoir davantage →

# Edenred en actions

**DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2022  
AU 31 MARS 2022**

Cours de clôture Edenred  
au 31/12/2021 : **40,57 €**

Cours de clôture Edenred  
au 31/03/2022 : **44,92 €**

Variation SBF 120 : **-7%**

Variation Edenred : **+11%**

Retrouvez le cours  
de Bourse sur  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com)  
rubrique Action  
et dividende



<sup>(1)</sup> Cours de clôture

## ESPACE ACTIONNAIRES ET E-CLUB

N'hésitez pas à consulter l'Espace actionnaires à partir du site internet [www.edenred.com](http://www.edenred.com), rubrique Investisseurs/Actionnaires, ou en cliquant [ici](#).

L'architecture du site internet [edenred.com](http://edenred.com) est adaptée au format de vos smartphones et tablettes.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

N'hésitez pas à consulter la page dédiée à partir du site internet [www.edenred.com](http://www.edenred.com), ou en cliquant [ici](#).

Vous y trouverez toutes les informations nécessaires au fur et à mesure de leur parution.

## RENDEZ-VOUS

**21 AVR. 2022**  
Chiffre d'affaires  
T1 2022

**11 MAI 2022**  
Assemblée  
générale

**22 JUIN 2022**  
Réunion actionnaires  
à Lyon\*

**26 JUIL. 2022**  
Résultats semestriels  
2022

**20 OCT. 2022**  
Chiffre d'affaires  
T3 2022

**26 OCT. 2022**  
Journée Investisseurs  
à Londres

\* Les réunions actionnaires sont affichées au fur et à mesure de leur validation sur la page web Rendez-vous : [www.edenred.com/fr/investisseurs-actionnaires/actionnaires-individuels/vos-rendez-vous](http://www.edenred.com/fr/investisseurs-actionnaires/actionnaires-individuels/vos-rendez-vous)

## FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ACTION

### Place de cotation

Euronext Paris | Compartiment A

Code ISIN: **FR0010908533**

Nombre d'actions au  
**31 Mars 2022**

249 588 059

### Principaux indices

CAC Large 60, CAC Next 20,  
FTSE4Good et MSCI Europe

## SERVICE TITRES AU NOMINATIF

### Société Générale Securities Services

SGSS/SBO/CSS/BOC

32 rue du Champ-de-Tir  
BP 81236

44312 Nantes Cedex 3

Tél. : +33 (0) 2 51 85 67 89

(coût d'un appel local)

OU

N° Vert actionnaires (Touche 3)

## CONTACTS

### Elisa PASCAL

Responsable Relations actionnaires  
[relations.actionnaires@edenred.com](mailto:relations.actionnaires@edenred.com)

**0 805 652 662** Service & appel gratuits

Touche 1: cours de Bourse

Touche 2: actualités et agenda

Touche 3: service nominatif

Touche 4: contact Edenred