

# La Lettre aux actionnaires



OCTOBRE  
2020

## SOMMAIRE

Edenred, un  
champion digital, bien  
positionné pour un  
monde post-Covid  
PAGES 2 & 3 →

Premier semestre  
2020, bonne  
résistance et forte  
capacité de rebond  
PAGE 4 →

2020 : Edenred fête  
ses 10 ans avec une  
capitalisation boursière  
multipliée par 3  
PAGE 5 →

Edenred  
en actions  
PAGE 6 →



**Bertrand Dumazy,**  
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, Monsieur, chers actionnaires,

**Edenred fête son dixième anniversaire cette année et c'est avec plaisir que je partage avec vous cet évènement, d'autant que certains accompagnent notre Groupe depuis sa cotation en Bourse en 2010. Vous l'avez par conséquent, vu grandir.**

Nos plans stratégiques successifs ont permis à Edenred de développer son écosystème, de renforcer son profil de croissance et sa solidité financière, de devenir un leader digital de services de paiement destinés aux acteurs du monde du travail dans 46 pays. À fin juin 2020, 86% de notre volume d'affaires était réalisé sous forme digitale, accompagnant ainsi les tendances de fond du monde du travail, favorables aux activités d'Edenred.

Fort de ces fondamentaux, Edenred a prouvé une nouvelle fois, au cours du premier semestre 2020, sa capacité à générer de la croissance à deux chiffres jusqu'au début du confinement. Le Groupe

a ensuite fait preuve de résilience durant le pic de la crise sanitaire. Il a enfin démontré sa forte capacité de rebond, notamment depuis la réouverture progressive des économies européennes.

Nos produits répondent à des besoins essentiels dans 4 univers : l'alimentation, la mobilité, la motivation et le paiement inter-entreprises. C'est ainsi qu'en ces temps inédits, pouvoirs publics et entreprises ont fait appel à nous pour créer des programmes d'argent fléché contribuant à la relance ciblée des économies. Grâce à notre plateforme digitale unique, nous avons été en mesure de répondre à ces demandes en développant des programmes toujours plus innovants, dans des délais toujours plus courts, l'exemple le plus illustratif étant celui des titres repas mis en place au Royaume-Uni, à destination d'1,3 million d'enfants défavorisés n'ayant plus accès à la cantine scolaire gratuite.

Cette crise a ainsi confirmé le bien-fondé de nos programmes et notre contribution à faire du monde du travail un monde meilleur pour chacun, grâce à l'accès à une nourriture plus saine, des produits plus respectueux de l'environnement ou une mobilité plus douce. C'est pourquoi nous sommes plus que jamais bien positionnés pour accompagner les entreprises, commerçants et pouvoirs publics vers le monde de demain.

**Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.**

# Edenred, un champion digital...

Au cœur d'un système animé par de grandes tendances économiques, sociétales et environnementales, Edenred est la plateforme de services et de paiements qui accompagne au quotidien les acteurs du monde du travail dans 46 pays. Convaincu que la croissance n'a de sens que si elle est partagée, Edenred est aussi un leader digital responsable, durablement engagé auprès des salariés, des entreprises, des commerçants, des pouvoirs publics.

Le Groupe est ainsi bien positionné pour accompagner les différentes tendances d'après crise sanitaire et répondre aux nouvelles attentes des acteurs du monde du travail.

## Un monde de plus en plus connecté, digital et sans contact

Toujours en veille sur ses différents marchés, Edenred a anticipé les nouvelles pratiques de pause déjeuner et de nouveaux modes de paiement dans le secteur de la restauration.

**Leader digital**, Edenred a ainsi été le premier émetteur de titres-restaurant à offrir dès 2016 un **moyen de paiement mobile** pour les utilisateurs équipés de smartphones permettant le paiement sans contact. Le Groupe a désormais déployé ces services de paiement mobile dans 21 pays grâce à des partenariats avec les acteurs majeurs du secteur.

Edenred a également réalisé différents partenariats afin de satisfaire les attentes de plus en plus fortes des salariés en termes de rapidité de commande, de service et de paiement. Aujourd'hui Edenred propose 60 plateformes de livraison de repas dans 6 pays, parmi lesquelles Deliveroo, Uber Eats et Rappi.

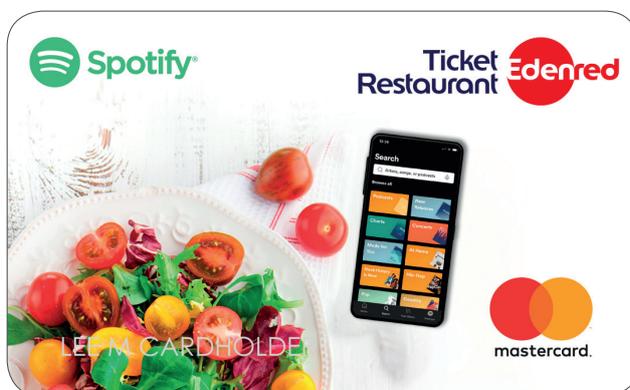


## Un monde du travail, de plus en plus à distance

La crise sanitaire majeure à laquelle notre monde fait face, conduit à des évolutions de méthodes de travail et de modes de consommation, notamment à l'explosion du télétravail et de la commande de repas à distance.

En tant que **pionnier des titres de restauration dématérialisés**, Edenred a poursuivi l'expansion de son offre afin de permettre aux entreprises de continuer à fournir un service d'alimentation à leurs salariés, même lorsque ceux-ci sont en télétravail. **Nos solutions de « cantine virtuelle »** ont ainsi été utilisées en substitution de cantines physiques, permettant aux entreprises de continuer à contribuer au bien-être de leurs salariés, même en période de confinement.

Le Groupe a ainsi lancé **un nouveau programme de carte Ticket Restaurant aux États-Unis**, avec pour premier client, une entreprise bien connue de streaming musical, **Spotify**.



Pour en savoir plus, cliquez ici →

# ... bien positionné pour un monde post-Covid

## Un monde qui met l'environnement au cœur de la reprise économique

Edenred propose à ses clients des **solutions à usage spécifique**, qui favorisent tout à la fois un comportement responsable à l'égard de l'environnement et la reprise économique.

Edenred a lancé en Belgique Ticket EcoCheque, reconnu au niveau européen comme un dispositif de référence pour favoriser la consommation responsable et durable. Cette solution permet d'acheter des produits et services éco-responsables dans des domaines variés allant de l'alimentation au transport en passant par l'habitat et les loisirs. Au second trimestre 2020, elle a permis d'économiser 1kg de CO<sub>2</sub> par euro dépensé.

Le Groupe a également développé des programmes dédiés à la mobilité durable dans plusieurs pays.

En 2020, il a lancé Ticket Mobilité en France, pour un montant pouvant aller jusqu'à 400 euros par an et par salarié. Non imposable, ce pouvoir d'achat est dédié au transport public, à l'achat d'un vélo ou à sa maintenance.



## Un monde favorable à la relance de l'économie locale



Pour relancer le tourisme local, le gouvernement grec a fait appel à Edenred pour réaliser un **programme d'argent fléché** destiné aux Grecs.

Depuis mars 2020, chaque salarié grec reçoit jusqu'à 300 euros, exempté d'impôts, destinés à être dépensés dans des agences touristiques, des hôtels et des restaurants locaux. Edenred a été en mesure de déployer ce programme dans des délais très courts grâce à la mise en place antérieure en Roumanie et en Slovaquie.

## Un monde de paiements B2B de plus en plus digitaux

Les entreprises sont des acteurs majeurs dans l'écosystème d'Edenred. En réponse à leurs besoins, le Groupe **digitalise les paiements inter-entreprises** afin de leur offrir des services innovants.

Aux États-Unis, les paiements entre entreprises sont encore majoritairement effectués par chèque. Aussi la filiale d'Edenred, Corporate Spending Innovations (CSI), s'est positionnée sur ce marché, en pleine transition digitale.

Sa plateforme d'automatisation de paiement digitaux s'est imposée grâce à ses solutions dédiées à la gestion

de comptes fournisseurs et de déplacements professionnels. Ces services de paiement garantissent aux entreprises la sécurité des transactions, des économies de temps et de coûts ainsi qu'une réconciliation comptable plus facile.

Pour en savoir plus, cliquez ici →

# Résultats semestriels 2020

## BONNE RÉSISTANCE ET FORTE CAPACITÉ DE REBOND

Le modèle économique d'Edenred, son leadership digital renforcé et l'accélération du recours aux programmes d'argent fléchés, lui ont permis de générer un résultat net de 100 millions d'euros au 1<sup>er</sup> semestre, en baisse de 31 %. Ayant observé un rebond de ses activités sur le mois de juin, le Groupe est confiant dans l'avenir et entend poursuivre l'innovation produit et technologique, afin de continuer à soutenir sa stratégie de croissance profitable et durable.

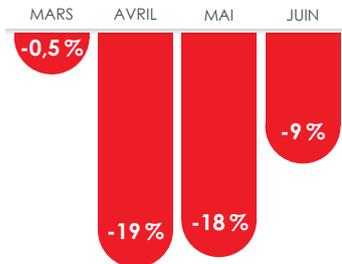
### Grâce à la robustesse de notre modèle économique

#### CHIFFRE D'AFFAIRES OPÉRATIONNEL DU PREMIER SEMESTRE 2020

**675** Millions  
d'euros

**-4,6 %** En données  
comparables

**-10,2 %** En données  
publiées



Ces variations reflètent une croissance à deux chiffres sur les deux premiers mois de l'année 2020, avant la mise en place de mesures de confinement qui ont entraîné une forte baisse d'activité à partir de la mi-mars.

Le mois de juin marque une forte reprise en Europe liée à la levée progressive du confinement dans la plupart des pays européens, alors que l'Amérique latine et les États-Unis n'avaient pas encore atteint le pic de l'épidémie à la fin du semestre.

### Grâce à la solidité financière du Groupe

Cette reprise opérationnelle progressive s'accompagne d'une gestion financière active.

Afin de réduire l'impact de la crise sanitaire sur nos activités, nous avons lancé dès le mois de mars dernier, un plan d'économies de coûts de 100 millions d'euros. Parallèlement, nous avons abaissé le montant des investissements prévus cette année de façon sélective, sans pour autant compromettre nos capacités d'innovation technologique et de développement.

Par ailleurs, le float a augmenté en raison de la réten-

tion plus longue de l'argent fléché consenti par les entreprises à leurs salariés pendant la période de confinement. Le Groupe s'attend cependant à ce que la durée de rétention revienne à la normale à la fin du second semestre partant du principe que les salariés utilisateurs pourront dépenser cet argent chez les commerçants.

Enfin, Standard & Poor's a confirmé en mai dernier la solidité financière du Groupe avec la note BBB+ *Strong Investment grade*.

### Des perspectives annuelles qui reflètent la résilience d'Edenred

Au cours du second semestre, les pays européens dans lesquels Edenred est présent devraient poursuivre leur reprise progressive d'activité. En revanche, l'environnement reste incertain pour la zone Amériques. Aussi le chiffre d'affaires opérationnel devrait repasser en croissance organique par rapport à 2019, sur une base mensuelle, dans le courant du second semestre.

Par ailleurs, le plan d'économie de 100 millions d'euros en 2020 est confirmé, tout comme l'ajustement sélectif à la baisse des investissements prévus cette année.

Dans ce contexte, pour l'année 2020, Edenred se fixe un objectif d'**EBITDA\* compris entre 540 et 610 millions d'euros**.

Edenred estime également que son **niveau d'endettement net à fin 2020 restera inférieur à 2,8 fois l'EBITDA**.

\* Calculé sur la base d'une hypothèse de taux de change moyen real brésilien/euro au second semestre 2020 égal au taux réel au 30 juin 2020

Pour en savoir plus, cliquez ici →

# 2020 : Edenred fête ses dix ans

## Une capitalisation boursière multipliée par 3

Le 2 juillet 2010, le groupe Edenred était pour la première fois coté à la Bourse de Paris. Dix ans plus tard, la plateforme de services et de paiements Edenred accompagne quotidiennement des millions d'acteurs du monde du travail dans les domaines de l'alimentation, de la mobilité, de la motivation et des paiements professionnels. Retour sur la naissance d'un champion digital.



### Une transformation digitale réussie

Du rapprochement avec des start-ups innovantes via Edenred Capital Partners (la structure de capital-investissement du Groupe lancée en 2012) aux partenariats noués avec les plateformes de livraison de repas (comme Uber Eats et Deliveroo) ou l'intégration des principaux acteurs du paiement mobile (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) dans un nombre croissant de pays, la décennie écoulée a été témoin de la transformation du modèle économique d'Edenred. Entre 2010 et 2019, la part du volume d'affaire digital du Groupe est ainsi passée de 34 % à 83 %.

### Une décennie de conquêtes

Dès 2015, la nouvelle gouvernance du Groupe impulse une dynamique ambitieuse avec le plan stratégique Fast Forward, qui vise notamment à doter le Groupe de nouveaux moteurs de croissance profitables et durables. Leader mondial des Avantages aux salariés, Edenred connaît depuis lors, un développement soutenu dans les Solutions de mobilité professionnelle et les Services de paiement aux entreprises.

La décennie 2010-2020 est également synonyme d'expansion géographique; avec une implantation réussie au Japon (2012), en Colombie (2013), aux Émirats Arabes Unis (2014) ou encore en Moldavie (2018), Edenred est aujourd'hui présent dans 46 pays.

Après le succès de Fast Forward, le plan stratégique Next Frontier fixe un nouveau cap de développement pour la période 2019-2022.

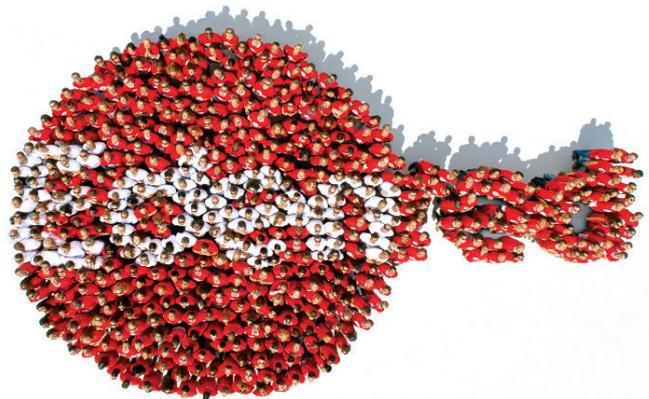
### Des collaborateurs qui font la différence

La politique Ideal définit depuis 2017 les objectifs d'Edenred en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale, autour d'indicateurs chiffrés rigoureusement suivis chaque année. Différentes initiatives (Idealday, journée d'actions auprès des communautés locales; Heroes Challenge, mettant en lumière les collaborateurs héros du quotidien) permettent en outre de valoriser et d'encourager la solidarité des équipes dans le monde entier.

Cet engagement, qui s'est plus que jamais exprimé dans le contexte actuel de pandémie de Covid-19, est incarné par 10 000 collaborateurs qui partagent avec enthousiasme les valeurs du Groupe : passion du client, respect, imagination, simplicité et esprit entrepreneurial.

### Une capitalisation boursière multipliée par 3

Edenred a été créé suite à la scission des activités Hôtellerie et Services du Groupe Accor et introduite en Bourse le 2 juillet avec une action proposée à 13 euros et une capitalisation boursière de près de 3 milliards d'euros. Aujourd'hui le Groupe affiche une **capitalisation boursière de plus de 10 milliards d'euros** emmenée par une action qui tourne autour 41 euros.



Pour en savoir plus, cliquez ici →

# Edenred en actions

## DE JANVIER 2020 À SEPTEMBRE 2020

Cours de clôture Edenred  
au 31/12/2019: **46,10 €**

Cours de clôture Edenred  
au 30/09/2020: **38,40 €**

Variation SBF 120: **- 18,95 %**

Variation Edenred: **- 16,70 %**

En 2020,  
un cours de Bourse  
résilient, comparé  
au SBF 120



## ESPACE ACTIONNAIRES ET E-CLUB

N'hésitez pas à consulter l'Espace actionnaires à partir du site internet [www.edenred.com](http://www.edenred.com), rubrique Investisseurs/Actionnaires, ou en cliquant [ici](#).

L'architecture du site internet edenred.com est adaptée au format de vos smartphones et tablettes.

## Prochains rendez-vous 2020

### FINANCIERS

22 OCT.  
2020

Chiffre  
d'affaires  
T3 2020

02 MAR.  
2021

Résultats  
annuels  
2020

### RÉUNIONS ACTIONNAIRES

4 NOV.  
2020

[Web  
conférence](#)

Les réunions  
« physiques »  
ont été annulées  
en raison de la  
crise sanitaire

## FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ACTION

### Place de cotation

Euronext Paris | Compartiment A

Code ISIN: **FR0010908533**

Nombre d'actions au

**30 septembre 2020**

246 583 351

### Principaux indices

CAC Large 60, CAC Next 20,  
SBF120, FTSE4Good, Dow Jones  
Sustainability Index

## SERVICE TITRES AU NOMINATIF

### Société Générale Securities Services

SGSS/SBO/CSS/BOC

32 rue du Champ-de-Tir  
BP 81236

44312 Nantes Cedex 3

Tel: 02 51 85 67 89

(coût d'un appel local)

OU

N° Vert actionnaires (Touche 3)

## CONTACTS

### Elisa PASCAL

Responsable Relations actionnaires  
[relations.actionnaires@edenred.com](mailto:relations.actionnaires@edenred.com)

**0 805 652 662**

Service & appel  
gratuits

Touche 1: cours de Bourse

Touche 2: actualités et agenda

Touche 3: service nominatif

Touche 4: contact Edenred